Утверждаю:

Директор МБУК Театр оперетты

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Потылицин

«10» октября 2018 года

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА СПЕКТАКЛИ МБУК ТЕАТР ОПЕРЕТТЫ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для МБУК Театр оперетты ЗАТО г.Железногорск (далее – Театр) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже, бронированию и возврату билетов на мероприятия, проводимые Театром.
1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра http://operettak26.ru/ и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже билетов.
Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данными Правилами.
1.3. **Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.** Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления.
1.4. Театральный билет представляет собой документ установленной формы, сформированный в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, утвержденной Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г. и содержащий информацию об условиях договора с потребителем.
Билет содержит:
– наименование и вид услуги;
– дату и время оказания услуги (время проведения мероприятия);
– ряд и место Зрителя в зрительном зале;
– стоимость услуги;
Билет действителен для одного лица независимо от возраста.
1.5. В соответствие с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на афишах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.
1.6. Билет с исправлениями, наклейками и повреждениями, при которых невозможно осуществить его проверку на контроле при входе, признается недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения поддельных билетов, билетов, приобретенных с рук.
1.7. В случае повреждения, порчи и/или утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.
1.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассах, на сайте или у официальных представителей Театра, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.
1.9. Неиспользованный своевременно театральный билет не дает права входа на мероприятия, проводимые в другие дни.

**2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В КАССАХ ТЕАТРА**

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра (стационар), расположенной по адресу:
– г. Железногорск, ул. Ленина ,23. Билетная касса тел. 8(3919) 75-30-59. Касса работает: с 11.00 до 14.00 с 15.30 до 19.00. Выходной-понедельник

- у официальных уполномоченных по продаже билетов и в отделе продаж Отдел продаж тел. 8(3919) 75-62-30, 8-913-192-43-53, 8-908-019-00-62.
2.2. Продажа билетов в театральных кассах производится за наличные средства и по банковским картам в российских рублях.
2.3. При покупке в кассе театра билет формируется на бланке строгой отчетности и распечатывается кассиром на термопринтере.

**3. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ТЕАТРА**

3.1. Купить билет в режиме реального времени можно на официальном сайте Театра <http://operettak26.ru/index.php/two-columns/pokupka-biletov> в разделе «Афиша» путем нажатия кнопки «Купить билет», расположенной напротив интересующего мероприятия.
3.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Зрителя, указанный при оформлении заказа.
3.3. Для посещения мероприятия бланк электронного билета необходимо распечатать. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который будет предъявлен первым.
3.4. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на мероприятие по электронному билету, предъявив его в распечатанном виде, в виде файла на мобильном носителе, либо произвести обмен электронного билета на билет, сформированный на бланке строгой отчетности в кассах Театра, назвав свою фамилию, дату спектакля и предъявив распечатанный электронный билет. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчётности является разовой. При утрате или порче билета, оформленного на бланке строгой отчётности, повторная выдача билета не производится.

**4. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ ОФИЦИАЛЬНЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ТЕАТРА**

4.1. Продажа билетов на мероприятия Театра производится уполномоченными лицами на основании договоров заключенных между Театром и уполномоченным (агентом).
4.2. Продажа билетов агентами производится по официальным ценам, установленным приказом директора театра.
4.3. Реализация билетов осуществляется агентами посредством своих каналов реализации. При покупке билета агент передает Зрителю билет на бланке строгой отчетности.

**5. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

5.1. Забронировать билеты на спектакли Театра можно в отделе продаж по тел. тел. 8(3919) 75-62-30, 8-913-192-43-53, 8-908-019-00-62
5.2. В одном заказе можно забронировать не более 9 мест.
При оформлении заявки необходимо назвать сотруднику Театра свои контактные данные (Ф.И.О. и номер телефона). Сотрудники Театра перезвонят Вам и оформят заказ.
5.3. Заказы, включающие 10 и более билетов, считаются коллективными. Оформить коллективную заявку и уточнить условия ее подачи можно, позвонив по телефону тел. 8(3919) 75-62-30, 8-913-192-43-53, 8-908-019-00-62.

5.4. Выкупить забронированные билеты можно в течение двух полных суток с момента оформления заказа в кассах Театра. По истечении указанного времени, бронь автоматически аннулируется.
5.5. Бронирование билетов полностью прекращается за 1 сутки до даты спектакля. Все оформленные и неоплаченные заказы снимаются.

**6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ**

6.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в кассы театра с возвратом полной стоимости билета.
6.2. Оформить возврат билетов возможно не позднее, чем за сутки до времени начала мероприятия, указанного в билете.
В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине стоимость билета не возмещается.
6.3. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, а также билеты, приобретенные на официальном сайте Театра (http://operettak26.ru/).

6.4. Билеты с поврежденным контролем, штрих-кодом, исправлениями, наклейками и повреждениями к возврату не принимаются.
Не принимаются к возврату билеты, приобретенные не на официальном сайте <http://operettak26.ru/index.php/two-columns/pokupka-biletov> или с рук и/или не в кассе Театра. Исключение составляют билеты, приобретенные у агентов Театра и только в случае отмены или замены мероприятия.
Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.
6.5. Возврат денежных средств за билеты, оформленные на бланке строгой отчетности, производится в кассе Театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и оригинала билета с неповрежденным контролем.
Возврат стоимости билетов, оплаченных банковской картой, осуществляется на банковскую карту, которая была использована при оплате билета и только при предъявлении подтверждающего оплату чека, выданного кассиром при покупке.
6.6. Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, необходимо до начала мероприятия обратиться в отдел продаж назвать номер билета, подлежащего возврату. Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.
Возврат электронных билетов, замененных на билеты на бланке строгой отчетности, оформляется в соответствии с п. 6.5.
6.7. При замене или отмене мероприятия оформить возврат билетов можно с момента официального оповещения на сайте Театра о замене или отмене мероприятия и до времени начала мероприятия, указанного в билете
6.8. При замене или отмене мероприятия, возврат билетов, приобретенных у официальных представителей Театра, производится только в кассах театра за наличный расчет при предъявлении электронного билета или билета на бланке строгой отчетности.
6.9. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета.

**7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. В целях продажи/возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие:

– на обработку своих персональных данных, к которым относятся паспортные данные и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром;
– на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.
Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.